

VENTAS Y OPERACIONES DE VIAJES

// VIAJE Y TURISMO

Demostrar que ha adquirido las competencias esenciales para ser un exitoso agente de viajes o gerente de agencia de viajes con el Diploma de Ventas y Operaciones de Viajes.

Ubicación en nuestro centro de formación o en la ubicación del cliente

Supervisión lista de asistencia firmada cada día y certificado al final del curso

OBJETIVO

Al finalizar este diploma usted será capaz de:

- Planifica, organiza y vende una variedad de viajes y productos de viaje que ofrecen experiencias de viaje satisfactorias
- Proporcionar asesoramiento profesional a sus clientes sobre las mejores opciones de viaje, la personalización y la construcción de complejos itinerarios de viaje con conocimientos especializados de productos de viajes y habilidades de ventas
- Supervisar y administrar un equipo y tomar decisiones empresariales basadas en estrategias de negociación sólidas, desarrollo de productos, marketing y medición del desempeño financiero.

CONTENIDO DEL CURSO

- Geografía mundial y de destino
- Logística de viajes incluyendo la emisión de documentos de viaje, reservas y funcionalidad GDS
- Productos de viajes estándar y de nicho y desarrollo de productos
- Estrategias en la entrega de servicios al cliente, ventas, marketing y medios sociales
- Gestión estratégica y negociación
- Administración y contabilidad
- Planificación de reuniones y eventos
- Experiencia en precios de viajes aéreos y billetes
- Leyes y regulaciones de la industria de viajes

VENTAS Y OPERACIONES DE VIAJES
// VIAJE Y TURISMO