



CATERING AEREA ALIMENTACION DE LAS AEROLINEAS

Ingles Para Auxiliares de Servicios Abordo

// SERVICIO AL PASAJERO

DURACIÓN: 10 SEMAMAS

Asistente de Cabina en Ejercicio, auxiliares de servicios abordo, personal con conocimientos de cocina etc...

Duración 10 semamas

Ubicación en nuestro centro de formación o en la ubicación del cliente

Supervisión lista de asistencia firmada cada día y certificado al final del curso

OBJETIVO DEL CURSO

Con este curso el participante logrará comprender el sistema de servicio de alimentos y bebidas en vuelo, el diseño de los menús y cálculos de producción, y además la importancia del manejo seguro de alimentos y cuidados en el traslado de los mismos. Aprenderá el manejo de un excelente servicio al cliente con la combinación ganadora entre conocimiento, habilidades y actitud.

CONTENIDO DEL CURSO

CLASE I – Introducción: EL transporte aéreo

- El transporte aéreo.
- El aeropuerto.
- Las aeronaves: Estructura de un avión.
- Las cocinas: galleys.
- Principios básicos del vuelo.

CLASE II - Características del catering aéreo:

Requisitos estructurales

- Ubicación.
- Construcción.
- Equipos y utensilios.
- Sistema de cocina.
- Sistemas de distribución de comidas desde tierra: congelados, refrigerados, calientes.

CLASE III – El servicio de alimentos y bebidas a bordo

- Servicio de alimentos a bordo. Garantía de calidad.
- Comidas para la tripulación.
- Vuelos demorados.
- Desechos de alimentos.
- Variedad de alimentos.
- Planificación de menus.
- Planificación de la producción

CLASE IV – La vigilancia epidemiológica en los

vuelos

- Protección de alimentos en las cocinas de vuelo: Seguridad alimentaria.
- Vigilancia epidemiológica de enfermedades transmitidas por alimentos en vuelos aéreos.
- Puntos críticos de control e higiene del personal: manipulación de alimentos.
- Orientación y educación del pasajero.
- Que hacer en caso de emergencia epidemiológica.

CLASE V. Habilidades de Servicio al pasajero

CLASE VI Curso de inglés como segunda lengua Nivel II-III OACI

CATERING AEREA
// SERVICIO DE ATENCION AL PASAJERO