



TOTAL RESOURCE MANAGEMENT

CRM+Factores Humanos+Seguridad+Gestión del Riesgo+Calidad
// SEGURIDAD AEROPORTUARIA

Duración: 18 Horas

Este curso-taller TRM® y Factores Humanos (CRM) con un enfoque a la responsabilidad social, va dirigido a todos los profesionales aeronáuticos cuyas acciones y desempeño tienen un impacto directo o indirecto en la Seguridad Operacional y en los resultados financieros de sus aeropuertos, catering, talleres o empresas de aviación.

Duración 18 horas

Ubicación en nuestro centro de formación o en la ubicación del cliente

Supervisión lista de asistencia firmada cada día y certificado al final del curso

OBJETIVO

Reducir costos de operación, al mismo tiempo que se consolida la Seguridad Operacional, transmitiendo de manera diferente lo más sobresaliente de los conceptos CRM (Complete Resource Management), FACTORES HUMANOS, SEGURIDAD, GESTIÓN DEL RIESGO y CALIDAD a todos los involucrados en las operaciones aéreas, para ayudarles a disminuir los gastos innecesarios producto de actos inseguros, cumpliendo también con la normatividad local e internacional de la OACI, IBAC, FAA e IATA en relación al CRM y Factores Humanos en Aviación.

CONTENIDO DEL CURSO

Contenido Genérico

- Mitos y Realidades de los Factores Humanos
- Los ocho mitos acerca de este tema

Responsabilidades en la Gestión de la Seguridad

- Características de los objetivos
- Mi único objetivo con ustedes
- Definiciones de los conceptos más importantes de este tema
- Potencial del concepto Factores Humanos
- Los 18 Anexos de la OACI

Gestión Aeronáutica y el TRM

- ¿Qué es realmente el TRM?
- Lo que no es el TRM®
- Orígenes del concepto TRM®
- El proceso administrativo en la aviación
- La importancia de la gestión aeronáutica y la prevención del riesgo
- El Principio del 80/20
- El importante papel del Supervisor en la gestión del riesgo

Calidad, la estrategia perfecta

- La importancia de la calidad en aviación
- La calidad vista por expertos y artistas
- Cultura y Calidad
- Rompe la cadena de errores a través de la calidad

Exposición al riesgo

- El concepto del riesgo
- Medición del riesgo
- Gestión efectiva del riesgo
- Cómo reconocer la pérdida de conciencia situacional

Comunicación, el gran reto

- Percepción
- Análisis del proceso de la comunicación
- Elementos de la comunicación
- Cómo eliminar las barreras en la comunicación
- Características de la comunicación efectiva
- Estrategias para el éxito en la comunicación
- Lenguaje corporal
- Salva tu vida a través de la comunicación asertiva

Briefings & Debriefings

- Finalidad de los Briefings

- Técnicas para realizar Briefings
- Elementos que conforman un Briefing
- Cómo realizar Briefings & Debriefings efectivos
- Disminuye riesgos a través de un Briefing
- Inteligencia emocional

Equipos colaborativos

- Tipos de equipos de trabajo
- Cómo formar un equipo de trabajo efectivo
- Cómo mantener al equipo efectivo
- Conviértete en cómplice
- El concepto de sinergia
- Recomendaciones para lograr la sinergia

El Costo de los Errores Humanos

- Conceptos básicos de gestión financiera
- Estudio de los ingresos y egresos en la empresa
- Los costos de los errores en aviación
- Los costos escondidos después de un accidente fatal
- Análisis de los costos escondidos
- El impacto en la empresa de los costos después de un accidente fatal

El Liderazgo y la Organización

- Análisis de los estilos de liderazgo
- Estrategias para lograr un liderazgo efectivo
- Cómo aplicar el estilo de liderazgo oportuno
- El estilo correcto
- Conoce tu estilo personal de liderazgo
- La importancia de los líderes en la prevención de accidentes
- ¿Por qué requerimos de líderes en aviación?

Solución de Conflictos

- Causas de los conflictos
- Claves para evitar conflictos
- Manejo inteligente de los conflictos
- Claves para solucionar conflictos
- Critical Thinking

Cómo Tomar Decisiones Inteligentes (Pilot Decision Making)

- El Grid Gerencial
- Cualidades personales en la toma de decisiones
- Técnicas para tomar decisiones en Aviación
- Las influencias que afectan la toma de las decisiones

Nota: Debido a la dinámica de este tema, a su constante actualización y a los requerimientos de cada operador, el contenido del TRM® puede llegar a variar, siempre a favor de los interesados en la Seguridad Operacional.