

# SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL

## // SEGURIDAD AEROPORTUARIA

**Duración: 18 Horas**

*De acuerdo con el ANEXO 19 de la OACI, este sistema lo deberán implementar además de los Estados signatarios del Convenio de Chicago a través de su SSP, los Operadores de Aeronaves, Talleres de Mantenimiento (ANEXO 6), Servicios de Tránsito Aéreo (ANEXO 11) y Operadores de Aeródromos (ANEXO 14).*

*Este curso-taller está diseñado para proporcionar a los prestadores de servicios, las estrategias para la implementación y mantención eficiente de sus correspondientes SMS.*

**Duración** 18 horas

**Ubicación** en nuestro centro de formación o en la ubicación del cliente

**Supervisión** lista de asistencia firmada cada día y certificado al final del curso

### OBJETIVO

Transmitir de una manera diferente lo más sobresaliente relacionado con los temas de Seguridad Operacional, conforme a nuestra experiencia, a acorde a la Regulaciones Aeronáuticas Bolivianas de Bolivia, ONM 064 de México, al Anexo 19 de la OACI y a los estándares IS-BAO e IS-BAH, para todos los involucrados en las operaciones aéreas y proveedores de servicios para ayudarles a disminuir los gastos innecesarios, producto de errores humanos al mismo tiempo que se cumple con las normatividades referenciadas.

### CONTENIDO DEL CURSO

#### INTRODUCCIÓN

- ¿Qué es el Safety Management System?
- ¿Qué no es el Safety Management System?

#### DEFINICIONES

- Generalidades
    - » El concepto moderno de la seguridad
    - » Como gestionar la seguridad
    - » Requerimientos de la OACI, otras Agencias y Organizaciones
    - » Acerca de la gestión moderna sobre seguridad
  - ¿Quiénes están involucrados?
    - » La Alta Gerencia, principal promotora de la seguridad
    - » Cooperación global
  - Responsabilidades en la Gestión de la Seguridad
    - » ¿Quiénes están involucrados?
    - » La Alta Gerencia, principal promotora de la seguridad
    - » Cooperación global
  - El Programa de Seguridad
    - » Generalidades
    - » ¿Y la Autoridad Aeronáutica?
  - Entendiendo la Seguridad Moderna
    - » El concepto de riesgo
- » Accidente vs. Incidente
  - » Definición de Incidente
  - » Definición de Accidente
  - » Causalidad de los accidentes
  - » El poder del Factor Humano
  - Lo Básico de una Gestión de Seguridad
    - » La filosofía de la gestión de seguridad
    - » Factores que afectan un sistema de seguridad
    - » Conceptos de un sistema de seguridad
  - Gestión del Riesgo
    - » Introducción a la gestión de riesgos
    - » Identificación de peligros
    - » Evaluación de riesgos
  - Reportes de Peligros e Incidentes
    - » El valor de los reportes
    - » Tipos de sistemas de los reportes de incidentes
    - » Sistema confidencial de reportes
    - » Implementación de un sistema de reporte de incidentes
  - La Importancia de la Investigación
    - » Fuentes de información
  - ¿Por qué no está funcionando adecuadamente el SMS?
    - » Veinte razones por las que NO está funcionando adecuadamente el SMS

*Nota: Debido a la dinámica de este tema, a su constante actualización y a los requerimientos de cada operador, este contenido puede llegar a variar, siempre a favor de ustedes.*