



PLANIFICACION Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS PARA AEROLINEAS

// SEGURIDAD AEROPORTUARIA

Duración: 3 días

Este curso le da las habilidades que necesita para asumir un papel de liderazgo en una organización de respuesta de emergencia de la aerolínea. Aprenda sobre el diseño, implementación y optimización de un Plan de Respuesta a Emergencias (ERP) de acuerdo con las prácticas de la industria y los requisitos reglamentarios. Para asegurar la preparación y la cooperación entre todo el personal, revise los métodos de entrenamiento que le ayudarán a realizar ejercicios de ERP y reunir el apoyo de las partes involucradas.

Duración 3 días

Ubicación en nuestro centro de formación o en la ubicación del cliente

Supervisión lista de asistencia firmada cada día y certificado al final del curso

LO QUE VAS A APRENDER

Al completar este curso usted tendrá las habilidades para:

- Planificar, desarrollar y ejecutar un plan de emergencia, además de coordinar las partes y procesos involucrados
- Defender el papel y las responsabilidades del especialista en planificación de emergencias dentro de una línea aérea
- Seguir la OACI, la Junta Nacional de Seguridad en el Transporte y los reglamentos estatales
- Capacitar al personal de la aerolínea para una respuesta de emergencia u otra situación de crisis
- Identificar y esbozar áreas para mejorar en una situación de respuesta de emergencia.

CONTENIDO DEL CURSO

- Desarrollar un plan de respuesta a emergencias
- Organización de respuesta a emergencias
- Responsabilidades y cumplimiento de las líneas aéreas (SMS, FAP, IOSA, ERPTF)
- Red de respuesta de emergencia
- Alarma y movilización
- Plan de respuesta de emergencia
- Planificación de la respuesta de emergencia de la estación
- Aspectos básicos del equipo de asistencia especial / Respuesta humanitaria incl. Centro de Asistencia Familiar
- Organización Go-Team
- Conceptos básicos de la comunicación de crisis
- Misiones del centro de comando
- Instalaciones de respuesta de emergencia
- Implementación del plan de respuesta de emergencia: instrucción, entrenamiento y ejercicios
- Ejercicio de respuesta de emergencia.