



SUPERVISOR DE OPERACIONES TIERRA

// ADMINISTRACIÓN

DURACION: 14 HORAS

Duración 14 horas

Ubicación En instalaciones de la escuela o donde el cliente lo quiera

Certificado Asistencia al curso

OBJETIVOS DEL CURSO

Al completar este curso, usted tendrá las habilidades para:

- Comprender y como ser un supervisor
- Administrar la jerarquía y el equipo como supervisor

CONTENIDO DEL CURSO

Responsabilidades un supervisor

- Las diferentes tareas de un supervisor
- Posición del gerente ante la jerarquía
- Controlar y supervisar el entorno de empresas subcontratadas y además compañías áreas
- Use los servicios para adaptarse al manejo de necesidades, reducir costos y proporcionar un servicio de calidad, etc
- Implementar un sistema de gestión de seguridad de acuerdo a los estándares de la industria y prácticas recomendadas

Desarrollo de comportamientos

- Identificar diferentes estilos de gestión
- Crear factores de cohesión y mantener acciones de colaboración dentro del equipo y con otros departamentos
- Construir condiciones para la cooperación y motivar interlocutores sobre sus funciones.

Motivar al personal y monitorear efectivamente su actuación

- Identificar signos de desmotivación de los interlocutores
- Uso de herramientas de motivación.

Comunicación asertiva

- Concepto de asertividad
- Importancia de escuchar
- Crear factores de cohesión y mantener acciones de colaboración dentro del equipo y con otros departamentos

Administrar posiciones delicadas

- Identificar y gestionar la resistencia al cambio
- Gestionar los estilos de todos (expertos, colegas, personas mayores, interculturalidad, etc.)
- Desarrollar liderazgo.

Gestión del tiempo