

GESTIÓN DE OPERACIONES DE TIERRA

// SEGURIDAD AEROPORTUARIA
DURACIÓN: 16 SEMANAS

Duración 16 semanas

Quien debe asistir Aerolíneas, asistencia en tierra y, otros proveedores de servicios, autoridades aeroportuarias, profesionales de operaciones de a nivel de supervisión

Requisito de admisión - Tener un mínimo de 5 años de experiencia a nivel de supervisión en medios de aviación
- Nivel 3 de Ingles (Pre operacional Según Normas OCAI)

OBJETIVO DEL CURSO

Al completar este curso usted tendrá las habilidades para:

- Controlar y supervisar una estación de la línea aérea en un ambiente auto-manejado o subcontratado
- Use acuerdos de nivel de servicio y de asistencia en tierra (SLA) para satisfacer sus necesidades de manejo de estaciones, reducir costos y proporcionar un servicio de calidad
- Prevenir el fraude conociendo los métodos actuales que utilizan los estafadores para diluir los ingresos de las aerolíneas
- Implementar un Sistema de Gestión de Estaciones de Seguridad y Seguridad de acuerdo con los estándares de la industria y las prácticas recomendadas
- Motivar al personal y monitorear eficazmente su desempeño.

CONTENIDO DEL CURSO

- La importancia de la capacitación en Salud y Seguridad Ocupacional y Ocupacional
- La gestión del riesgo y los componentes de los planes de respuesta a emergencias (ERP)
- El uso de contratos SGHA y Acuerdos de Nivel de Servicio
- Seguridad Operacional SMS
- Gestión de calidad (QMS)
- Factores Humanos
- Las últimas tendencias en el manejo de pasajeros / equipaje y catering
- Recomendaciones de para investigaciones de seguridad Aérea
- Guía para calcular el coste de un accidente en tierra de una aeronave
- Reporte de accidentes y incidentes en tierra
- Prácticas y recomendaciones IOSA
- Prácticas y Recomendaciones de ISAGO