

# OPERACIÓN EN TERMINALES AEREAS

// PLANIFICACIÓN Y OPERACIÓN

DURACIÓN: 18H



OPERACIÓN EN TERMINALES AEREAS  
// PLANIFICACIÓN Y OPERACIÓN

**Duración** 18 horas

**Ubicación** En nuestro centro de capacitación o en la ubicación del cliente

**Supervisión** Lista de asistencia firmada todos los días y certificado al final de la curso

**Audiencia** Operadores de terminales de aeropuerto, personal técnico para la aviación civil

## OBJETIVOS DEL CURSO

- Comprender la organización de una empresa que opera en el aeropuerto y evaluar los requisitos del aeropuerto
- Comprender el proceso operacional de los aeropuertos y sus efectos en los terminales (recursos, equipos, finanzas)
- Asegurar las interacciones y las actividades concurrentes entre los diferentes involucrados involucrados en las operaciones de una terminal
- Comprender las restricciones en el edificio de acceso público y sus efectos en las operaciones de una terminal
- Identificar las disfunciones de operación de una terminal de aeropuerto y tomar las medidas necesarias para evitar su impacto.

## DESCRIPCION DEL CURSO

### Operaciones aeroportuarias: instrucciones y definiciones

- Operaciones en las terminal y acceso a través del terminal
- Materiales y recursos humanos
- Función de soporte de operaciones

### Gestión e interacciones del aeropuerto

- Organización y recursos humanos de una compañía operadora
- Gestión de operaciones de terminal
- Servicio al cliente y experiencia de los pasajeros
- Relación con las aerolíneas

### Operaciones de la terminal

- Proceso operacional
- Gestión de crisis
- Seguridad de aeropuerto

- Intercambio de datos: la «Toma de Decisiones Colaborativa» proceso

### Particularidades de terminales de carga

- Función y organización de una terminal de carga
- Pasos de manejo de la carga: almacenamiento, carga, recepción, distribución
- Los actores de la carga aérea y sus interacciones

### Mantenimiento terminal

- Definiciones y regulaciones específicas, preventivas medidas, función del registro de seguridad y Servicios de mantenimiento
- Seguridad: recursos materiales y mantenimiento
- Accesibilidad del establecimiento público: impactos en Infraestructuras y su mantenimiento.

### Caso práctico