



ASISTENCIA DE DISCAPACIDAD SERVICIO DE ASISTENCIA (PMR)

// SERVICIO AL CLIENTE

DURACIÓN: 7 HORAS

Un persona con movilidad reducida es aquél cuya movilidad está limitada a efectos de la utilización de un medio de transporte debido a cualquier discapacidad física (sensorial o de locomoción, permanente o temporal) o mental, a su edad o a cualquier otra causa de discapacidad que necesite una atención especial y la adaptación a sus necesidades de los servicios que se ponen a disposición de todos los pasajeros.

Duración 7 horas

Ubicación en nuestro centro de formación o en la ubicación del cliente

Supervisión lista de asistencia firmada cada día y certificado al final del curso

OBJETIVOS

Al completar este curso usted tendrá las habilidades para:

- Ayudar a las personas discapacitadas y las personas con movilidad reducida
- Entender y aplicar las regulaciones locales e internacionales

CONTENIDO DEL CURSO

- Capacitación para concientizar a los discapacitados
- Instalaciones de reserva
- Check-in y instalaciones de la puerta
- Habilidades para prestar asistencia a las personas con discapacidad ya las personas con movilidad reducida
- Comprensión de la necesidad de una asistencia fiable y profesional
- Cómo ayudar a los usuarios de sillas de ruedas a hacer transferencias dentro y fuera de una silla de ruedas
- Acompañamiento de pasajeros con discapacidad visual
- Comprensión y manejo de equipos de personas con discapacidad
- Informes de experiencia
- Refrescar el conocimiento existente de los primeros auxilios.