



AMADEUS CRS

Sistema Central de Reservaciones

// SERVICIO AL CLIENTE

DURACIÓN : 35 HORAS

AMADEUS CRS
// SERVICIO AL CLIENTE

Duración 35 horas

Ubicación en nuestro centro de formación o en la ubicación del cliente

Supervisión lista de asistencia firmada cada día y certificado al final del curso

LO QUE VAS A APRENDER

Al completar este curso usted tendrá las habilidades para:

- Garantizar la reserva de pasajeros y modificar los billetes de avión
- Control de venta, modificaciones y cancelaciones
- Informar a los clientes sobre disponibilidad, horarios y tarifas.

CONTENIDO DEL CURSO

- Introducción al servicio Amadeus CRS
- Disponibilidad de vuelos
- Construcción de un PNR completo y finalización de la transacción
- Vuelo de venta, entradas de disponibilidad de seguimiento, elemento de viajero frecuente
- Funciones de Amadeus
- Cambio y eliminación de datos PNR
- Introducción de elementos de tarifas, pantallas, notas
- TIMATIC
- Disponibilidad de retorno y elementos SSR
- Mapas de asientos, solicitudes y preferencias de los clientes
- Elemento de ticketing
- Vales.